



**ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ
MEDICAL INTERVENTION**

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Περιγραφή:	Κανονισμός Λειτουργίας Κέντρων Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων
Πεδίο ισχύος:	Όλα τα γραφεία και τα Κ.Φ.Α.Α. του Φορέα
Απαίτηση συμμόρφωσης:	Υποχρεωτική
Ημερομηνία έκδοσης:	Μάιος 2023
Ημερομηνία τελευταίας επικαιροποίησης	Δεκέμβριος 2024
Τόπος έκδοσης:	Αθήνα

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Οι βασικές αρχές που διέπουν των Κώδικα Δεοντολογίας οι εξής:

- Σεβασμός των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της κοινωνικής δικαιοσύνης, της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και της αξίας κάθε ανθρώπου.
- Σεβασμός της αρχής της ισότητας χωρίς καμία διάκριση ως προς τη φυλή, την εθνικότητα, την εθνοτική καταγωγή, τη γλώσσα, την ηλικία, το φύλο, την ταυτότητα φύλου, το σεξουαλικό προσανατολισμό, τις θρησκευτικές, πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις, την οικογενειακή κατάσταση, τη συμμετοχή σε ιδιαίτερη κοινωνική ομάδα, την ευαλωτότητα, την κατάσταση της σωματικής ή ψυχικής υγείας ή όποιο άλλο ιδιαίτερο χαρακτηριστικό γνώρισμα, ή τυχόν αναπηρία.
- Αρχή της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
- Σεβασμός της οικογενειακής ενότητας και προώθησης της επικοινωνίας, εκτός αν αυτό δεν συνάδει με το βέλτιστο συμφέρον του ανήλικου.
- εργασιακής μεταξύ εργαζομένων ή εθελοντών και φιλοξενούμενων.
- Σεβασμός στην ενδυνάμωση της ακεραιότητας του φορέα , εξασφαλίζοντας ότι η επαγγελματική και προσωπική συμπεριφορά του προσωπικού βασίζεται σε υψηλά πρότυπα κώδικα συμπεριφοράς.
- Σεβασμός στην εκτέλεση των καθηκόντων του ατόμου κα της διαχείρισης προσωπικών ζητημάτων του με αποφυγή συγκρουόμενου ενδιαφέροντος , διασφαλίζοντας την εμπιστοσύνης της κοινής γνώμης στο φορέα.
- Σεβασμός στην οικοδόμηση ενός αρμονικού χώρου εργασίας βασισμένου στο ομαδικό πνεύμα, τον αμοιβαίο σεβασμό και την κατανόηση.
- Σεβασμός στην προώθηση της ασφάλειας, της υγείας και της ευημερίας όλων των στελεχών του προσωπικού ως απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματική και σταθερή απόδοση.
- Σεβασμός στην προστασία και στην υπεύθυνη χρήση των πληροφοριών και των πόρων στους οποίους το κάθε στέλεχος έχει πρόσβαση λόγω της θέσης εργασίας του στο φορέα.
- Αποφυγή οποιαδήποτε εμπλοκής σε ποινικές ή δικαστικές υποθέσεις ανήθικες δραστηριότητες, δραστηριότητες που παραβιάζουν τα δικαιώματα του ανθρώπου ή θέτουν σε κίνδυνο την εικόνα και τα συμφέροντα του φορέα.

- Αποφυγή οποιαδήποτε μορφής παρενόχλησης, διακρίσεων, φυσικής ή λεκτικής κατάχρησης, εκφοβισμού ή ευνοιοκρατίας στον χώρο εργασίας.

Για το προσωπικό που απασχολείται στα ΚΦΑΑ του φορέα (με οποιαδήποτε σχέση απασχόλησης) επιπρόσθετα ισχύουν και τα ακόλουθα:

- Αρχή του βέλτιστου συμφέροντος του παιδιού, η συμμετοχή και ο σεβασμός των απόψεων του ανηλίκου, η αποφυγή πρόκλησης βλάβης, η ενίσχυση της ανθεκτικότητας των ανηλίκων και ο σεβασμός στο πολιτισμικό υπόβαθρο του ανηλίκου

Στον Κ.Δ.Π. περιγράφονται αναλυτικά οι παραπάνω δεοντολογικές αρχές, οι υποχρεώσεις των εργαζομένων και τυχόν εθελοντών για την τήρηση των εν λόγω αρχών καθώς και οι επιπτώσεις ή κυρώσεις που επιφέρει η παραβίαση αυτών.

Με βάση τα ανωτέρω όλοι οι εργαζόμενοι λοιπόν θα πρέπει να ακολουθούν τα εξής.

- Οφείλουν να μην κοινοποιούν προσωπικές τους πληροφορίες σε ωφελούμενους.
- Οφείλουν να ενεργούν με τιμιότητα/ακεραιότητα. Δεν καταχρώνται των σχέσεων εμπιστοσύνης με τους ωφελούμενους, οφείλουν να αναγνωρίζουν τα όρια μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής ζωής και δεν καταχρώνται τη θέση τους για προσωπικό όφελος ή κέρδος.
- Σέβονται τα δικαιώματα, τις ανάγκες και κάθε στοιχείο εθνικής- πολιτισμικής – θρησκευτικής ταυτότητας των ωφελούμενων και αποφεύγουν κάθε σχόλιο προσωπικού χαρακτήρα που εν δυνάμει θα μπορούσε να εκληφθεί με αρνητικό, προσβλητικό τρόπο από κάποιον ή που γενικότερα αντίκειται στις αρχές της οργάνωσης.
- Δεν επιτρέπεται η σωματική προσωπική επαφή με τους ωφελούμενους και φυσικά η σωματική βία προς αυτούς.
- Δεν επιτρέπεται η λεκτική αντιπαράθεση ή σύγκρουση. Επίσης, δεν επιτρέπεται η κάθε μορφή λεκτικής βίας (φωνές, προσβολή, απειλές ή εκβιασμό).
- Δεν αποκτούν φιλικές σχέσεις με τους ωφελούμενους εντός και εκτός των χώρων του Κ.Φ.Α.Α., ούτε ανταλλάσσουν προσωπικά τηλέφωνα ή λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης.
- Δεν επιτρέπονται οι σεξουαλικές σχέσεις με τους ωφελούμενους.
- Δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε χρηματική συναλλαγή με τους ωφελούμενους.
- Δεν επιτρέπεται η μεταφορά των ωφελούμενων με ιδιωτικά οχήματα.
- Οφείλουν να συμπεριφέρονται με κατανόηση, ενσυναίσθηση και φροντίδα.
- Δεν υποτιμούν τις ανάγκες ή τα συμφέροντα των ωφελούμενων, όταν αυτά συγκρούονται με τις δικές τους προσωπικές ανάγκες ή συμφέροντα.

- Έχουν καθήκον να φροντίζουν τον εαυτό τους επαγγελματικά και προσωπικά (σε κοινωνικό και εργασιακό επίπεδο), ώστε να μπορούν να παρέχουν τις κατάλληλες υπηρεσίες.
- Είναι υπεύθυνοι για τις πράξεις ή τις παραλείψεις τους απέναντι στους ωφελούμενους, στους συναδέλφους τους, στους εργοδότες τους και στο νόμο.
- Δεν ενεργούν ανειλικρινώς, μετερχόμενοι απάτη, πλάνη ή παραπληροφόρηση.
- Οφείλουν να ενημερώνουν τους εξυπηρετούμενους τους έγκαιρα και πλήρως για την έκταση και τη φύση των παρεχόμενων σε αυτούς υπηρεσιών.
- Οφείλουν να αναζητούν τη συμβουλή και την άποψη των συναδέλφων τους και των προϊσταμένων τους για την προστασία των συμφερόντων των ωφελούμενων και να ενεργούν στα πλαίσια συλλογικών αποφάσεων, διεπαγγελματικής συμβουλευτικής και συνεργασίας ή εποπτείας, όπως αυτά εφαρμόζονται στον φορέα εργασίας τους.
- Οφείλουν να συμπεριφέρονται στους συναδέλφους τους με σεβασμό, ευγένεια και καλή πίστη.
- Οφείλουν να ακολουθούν τις οδηγίες που θα δίνονται από την οργάνωση για την τήρηση της ασφάλειας επεξεργασίας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων που η τελευταία επεξεργάζεται είτε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας είτε ως Εκτελών την Επεξεργασία για λογαριασμό τρίτων, καθώς και να τηρεί την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική ασφάλειας και εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων του φορέα. Επίσης αναλαμβάνει να συμμετέχει στα προγράμματα ενημέρωσης και εκπαίδευσης που θα διοργανώνει ο φορέας για την βέλτιστη ασφάλεια κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αναρτάται στην ιστοσελίδα του φορέα.