



**Τελική Έκθεση Παραχθέντος Έργου Α Κινητής Μονάδας στα Πλαίσια του**

**Προγράμματος με τίτλο:**

**«Ενίσχυση της λειτουργίας των Κινητών Μονάδων Πρώτης Υποδοχής, για**

**τις διαδικασίες πρώτης υποδοχής, σε περιοχές υπό υψηλή πίεση**

**μεταναστευτικών ροών» ('Support of the First Reception Mobile Units**

**operation for the first reception procedures in areas that are under**

**pressure by high migration flows & Ref no: HOME/2012/EBFX/CA/E**

**A/3000')**

**1/11/2013 – 15/12/2015**



## ΚΕΝΤΡΟ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΑΜΟΥ

### Ομάδα δράσης

- Από τις αρχές Νοέμβριου του 2013 οργανώθηκε η ομάδα δράσης η οποία αποτελείται από δυο ιατρούς, κοινωνικό επιστήμονα, Ψυχολόγο, δυο νοσηλεύτριες ένα οικονομικό διαχειριστή, ένα διοικητικό υπεύθυνο για την καταγραφή των στοιχείων στην βάση δεδομένων και το συντονισμό της ομάδας και ένα διερμηνέα Φαρσί.
- Για την εξοικείωση της ομάδας δράσης ,με τους νεοεισερχομένους στο κέντρο ταυτοποίησης και τη μέθοδο της συγκεκριμένης παρέμβασης, υποβλήθηκαν σε ειδική σύντομη εκπαίδευση από μέλη της Ιατρικής Παρέμβασης με μεγάλη εμπειρία σε παρόμοια προγράμματα.
- Εξοπλισμός της ομάδας
- Σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο λειτούργησαν δυο ιατρεία εξοπλισμένα με μηχανήματα εργαλεία και φάρμακα απαραίτητα για την παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας περίθαλψης όπως (πιεσόμετρα, ωτοσκόπια, στηθοσκόπια καρδιογράφοι, απινιδωτές και έντυπα στα οποία καταγράφονταν όλες οι ενέργειες της ιατρικής υπηρεσίας
- Σε άλλο χώρο στεγάστηκε η κοινωνική και ψυχολογική υπηρεσία εξοπλισμένη με τα ανάλογα έντυπα για την καταγραφή του ιστορικού των επωφελομένων .

Η οικονομική κάλυψη των ιατρικών αναλωσίμων ,φαρμάκων ,ειδών προσωπικής υγιεινής, ρουχισμού και γραφικής ύλης για το διάστημα από 1/11/2013 και έως και τέλος Μαΐου πραγματοποιήθηκε από ιδίους πόρους. Το κόστος όλων των ειδών ανήλθε στις 30.000 Ευρώ. Ενώ το πρόγραμμα για αυτό το διάστημα κάλυψε τις δαπάνες προσωπικού .

Η ενέργεια σύντηξης, οργάνωσης, εκπαίδευσης της ομάδας, και η προμήθεια υλικών απαραίτητων για τη λειτουργία των ιατρείων και της ψυχοκοινωνικής υπηρεσίας ολοκληρώθηκε από τις αρχές του Νοεμβρίου.



## **Δράση 1<sup>η</sup> Παροχή ιατρικών υπηρεσιών στο κέντρο ταυτοποίησης Σάμου 1/11/2013 – 15/12/2015.**

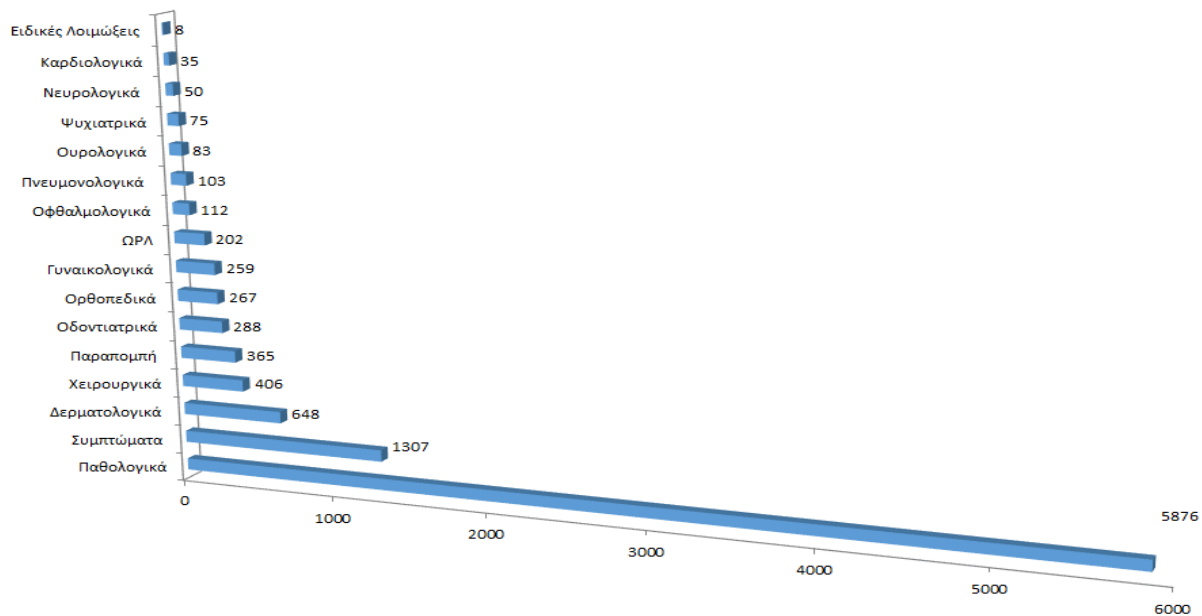
Από την 1 Νοεμβρίου του 2013 έως και 15 Δεκεμβρίου 2015 οι ιατροί μαζί με τους νοσηλευτές σε καθημερινή βάση από τις 9.00 π.μ. έως τις 5.00 μμ. παρείχαν τις υπηρεσίες τους εντός του ιατρείου στο χώρο του κέντρου ταυτοποίησης Σάμου.

Οι υπηρεσίες που παρέχονταν περιλάμβαναν:

- Αρχικό ιατρικό έλεγχο όλων των νεοεισερχομένων στο κέντρο ταυτοποίησης.
- Λήψη ιατρικού ιστορικού ασθενών και συμπλήρωση των αντιστοιχών εντύπων.
- Εξέταση ασθενών. Αντιμετώπιση οξέων παθήσεων και χορήγηση φαρμακευτικής αγωγής.
- Παραπομπή περιστατικών στο κρατικό νοσοκομείο Σάμου για περαιτέρω έλεγχο και εξετάσεις.
- Συνεργασία με το κρατικό νοσοκομείο για την βέλτιστη αντιμετώπιση των περιστατικών και τον βασικό έλεγχο για μεταδοτικές νόσους όπου αυτό κρίθηκε αναγκαίο.
- Έλεγχος ειδικών προβλημάτων υγείας (π.χ. διαβήτη, TB) και συνεργασία με τους ιατρούς του νοσοκομείου.
- Παράδοση της «κάρτας υγείας» στους φιλοξενούμενους κατά την έξοδό τους από το κέντρο.
- Αντιμετώπιση κρίσεων.
- Συμβουλευτική υγείας – οδηγίες προληπτικής ιατρικής.
- Τα ιατρικά περιστατικά που έχουν αντιμετωπιστεί κατά το διάστημα αναφοράς ανέρχονται σε **10.085** επισκέψεις στο ιατρείο.



Ιατρική Υπηρεσία 10085 Επισκέψεις 1/11/2013 - 15/12/2015  
Κέντρο Ταυτοποίησης Σάμου



Πραγματοποιήθηκαν **245** παραπομπές στο νοσοκομείο για περαιτέρω έλεγχο καθόλη τη διάρκεια του έργου

**Δράση 2<sup>η</sup> Παροχή υπηρεσιών κοινωνικής συμβουλευτικής στήριξης στο κέντρο Ταυτοποίησης Σάμου 1/11/2013 – 15/12/2015.**

Η ενέργεια αυτή πραγματοποιήθηκε από κοινωνικό επιστήμονα σε καθημερινή βάση από τις 9.00 π.μ. έως τις 5.00 μμ. Ο οποίος από την 1 Νοεμβρίου του 2013 έως και 15 Δεκεμβρίου του 2015 παρείχε τις υπηρεσίες του εντός του ιατρείου του κέντρου ταυτοποίησης Σάμου.

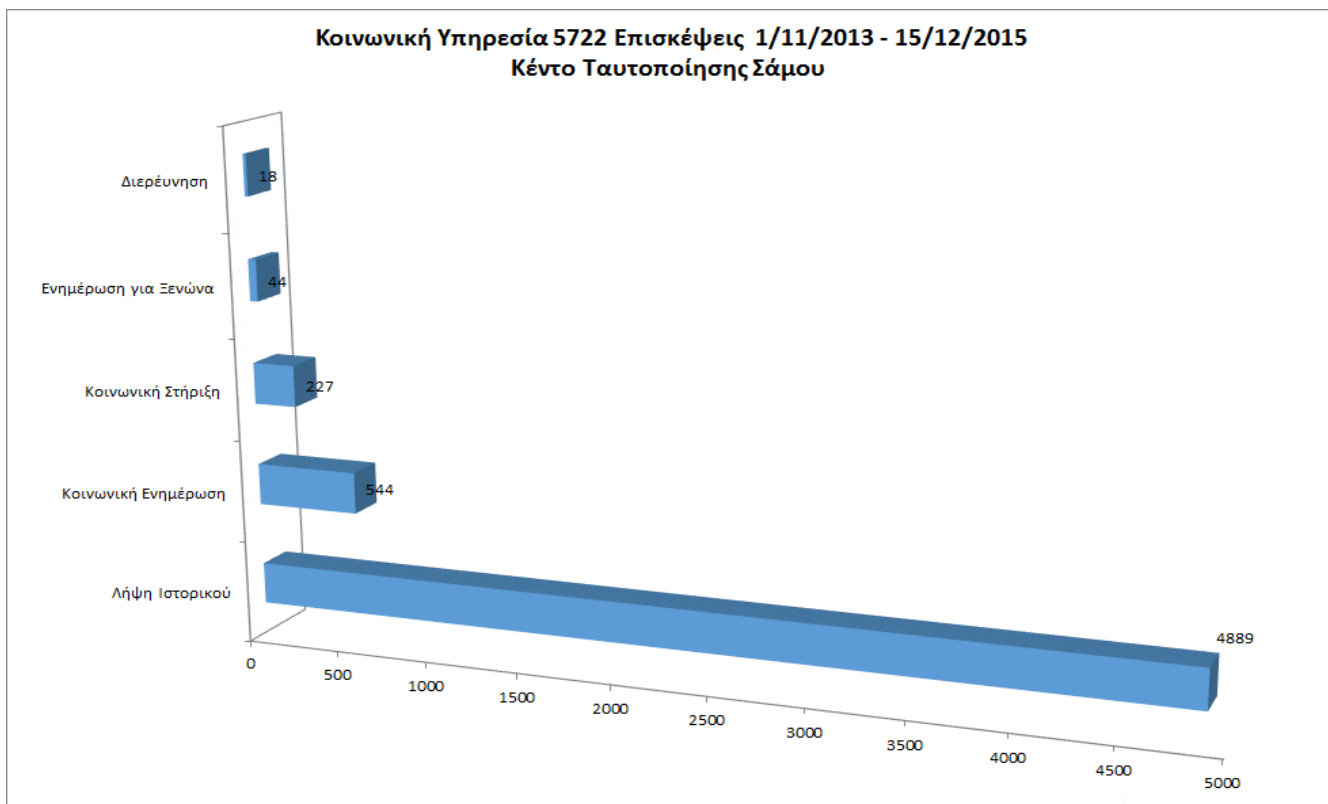
Η ενέργεια αυτή περιλάμβανε:

1. Καταγραφή ιστορικού από τον κοινωνικό επιστήμονα με ατομική συνέντευξη.
2. Εισήγηση και διευκόλυνση διαδικασιών για την ανηλικότητα των ασυνόδευτων.
3. Ενημέρωση για τη διαδικασία εύρεσης στέγασης στα άτομα που εκφράζουν βούληση για διεθνή προστασία στην Ελλάδα.
4. Καταγραφή αιτημάτων και παραπομπή στο Υπουργείο Εργασίας για την προστασία ευάλωτων περιπτώσεων και την τοποθέτησή τους σε Δομή Φιλοξενίας ανάλογα με τα κριτήρια ευαλωτότητας.
5. Διερεύνηση ευαλωτότητας:
  - a. Εάν είναι οικογένεια,



- b. Γυναίκα σε κατάσταση εγκυμοσύνης,
  - c. Υπερήλικας,
  - d. Ασυνόδευτος ανήλικος,
  - e. Αναφερόμενο θύμα βασανιστηρίων,
  - f. Θύμα σωματεμπορίας και
  - g. Θύμα κακοποίησης (εργασιακή, σεξουαλική και σωματική).
6. Παροχή κοινωνικής στήριξης και περαιτέρω διερεύνησης εξατομικευμένα σε πρώτη φάση και ομαδικά όπου κρίνεται αναγκαίο και απαραίτητο.
  7. Κάλυψη βασικών αναγκών όπως ενδύματα, υποδήματα, γραφική ύλη.
  8. Αναγνώριση των θυμάτων βασανιστηρίων ή των θυμάτων «trafficking» κατόπιν δήλωσης του ωφελούμενου, σε συνεργασία με τον ιατρό και άλλους φορείς.
  9. Συνεργασία με φορείς – παραπομπές.

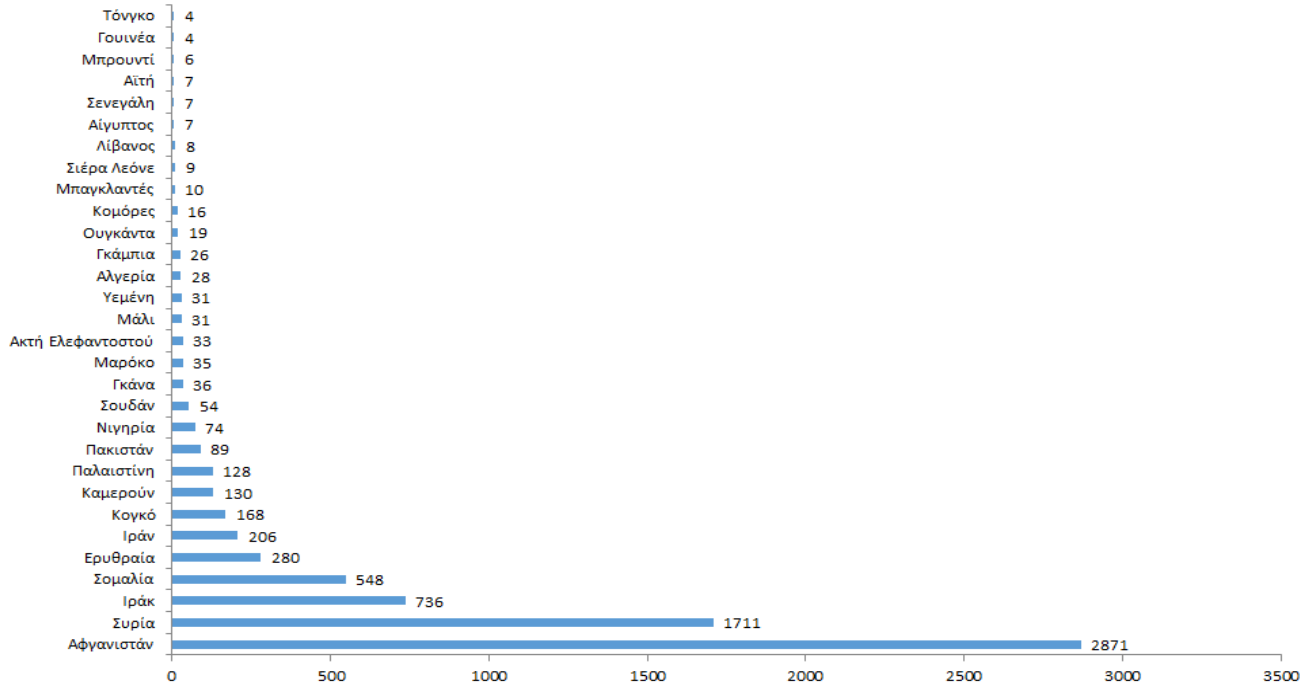
Πραγματοποιήθηκαν **120** παραπομπές σε ξενώνα φιλοξενίας καθ' όλη τη διάρκεια του έργου



Κοινωνικά Χαρακτηριστικά Επωφελουμένων Κέντρου ταυτοποίησης Σάμου

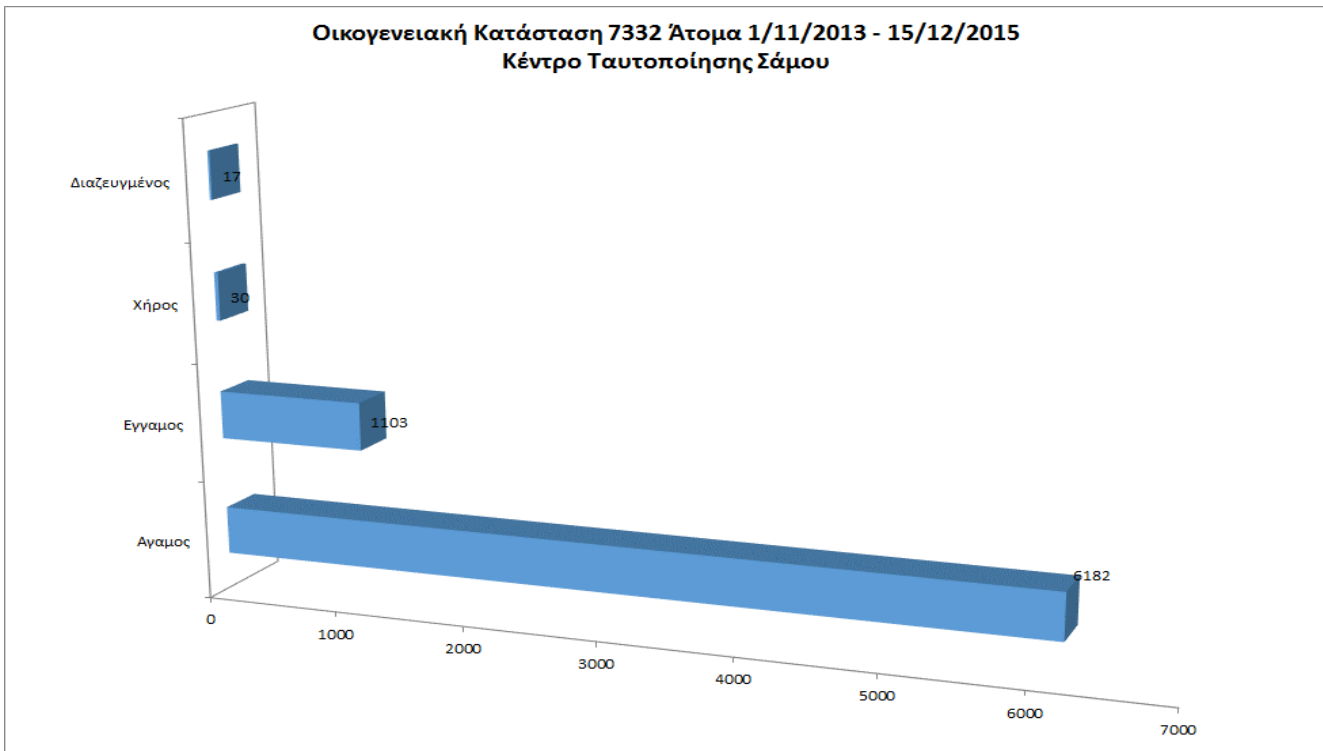


### Χώρα καταγωγής 7330 Άτομα 1/11/2013 - 15/12/2015 Κέντρο Ταυτοποίησης Σάμου



### Οικογενειακή Κατάσταση

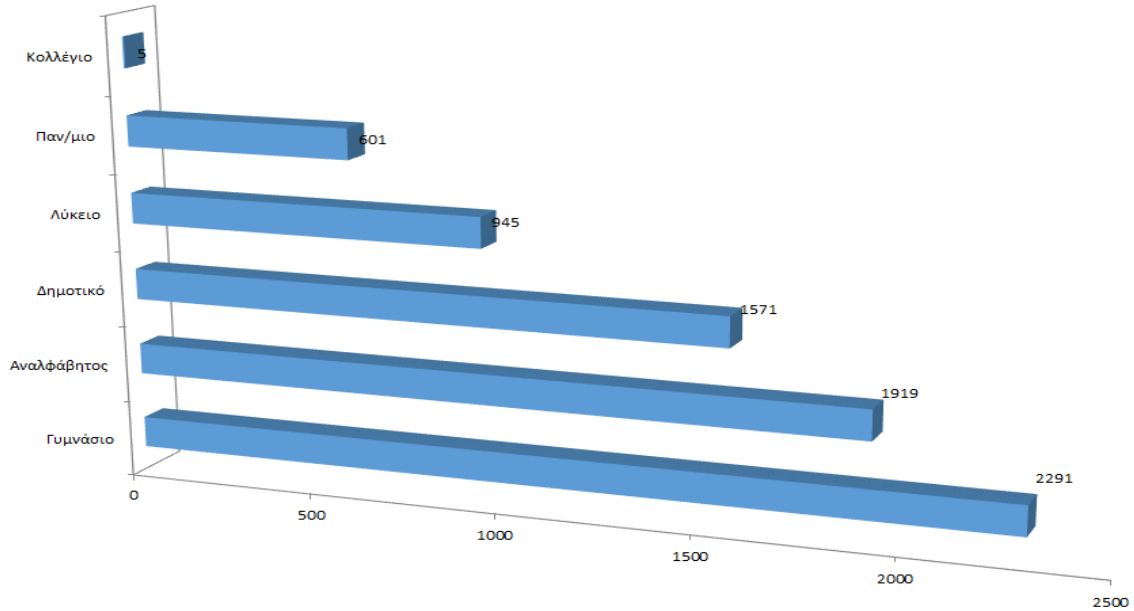
### Οικογενειακή Κατάσταση 7332 Άτομα 1/11/2013 - 15/12/2015 Κέντρο Ταυτοποίησης Σάμου



### Εκπαίδευση

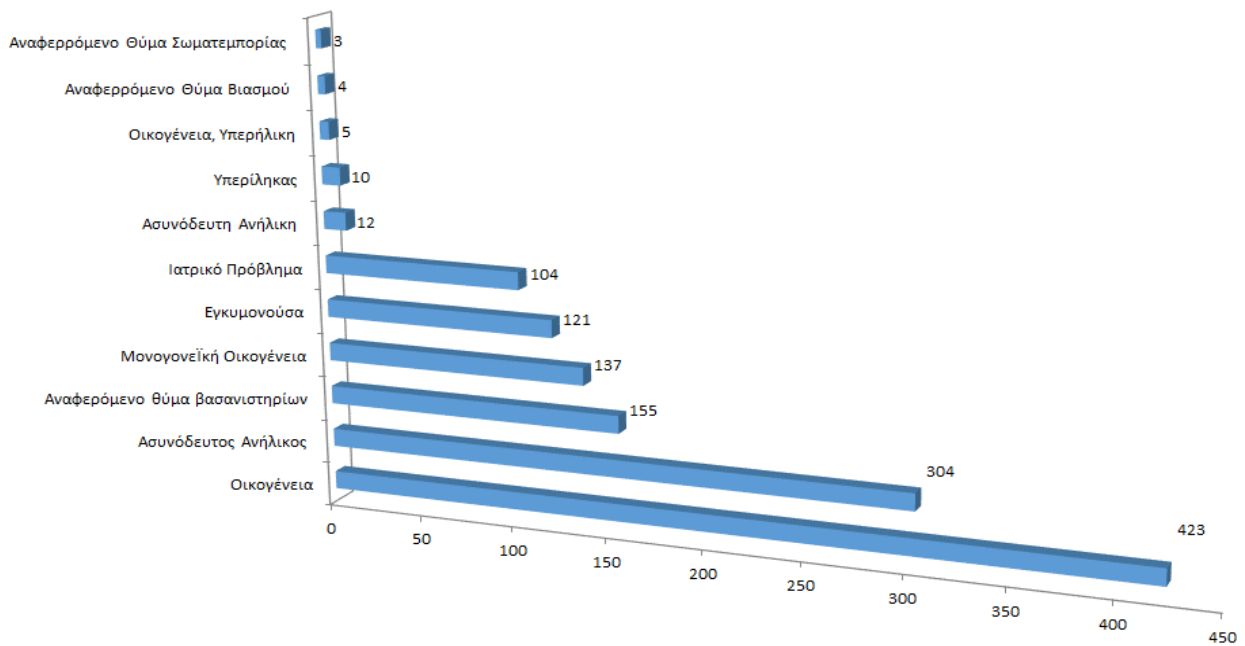


Εκπαίδευση 7332 Άτομα 1/11/2013 - 15/12/2015  
Κέντρο Ταυτοποίησης Σάμου



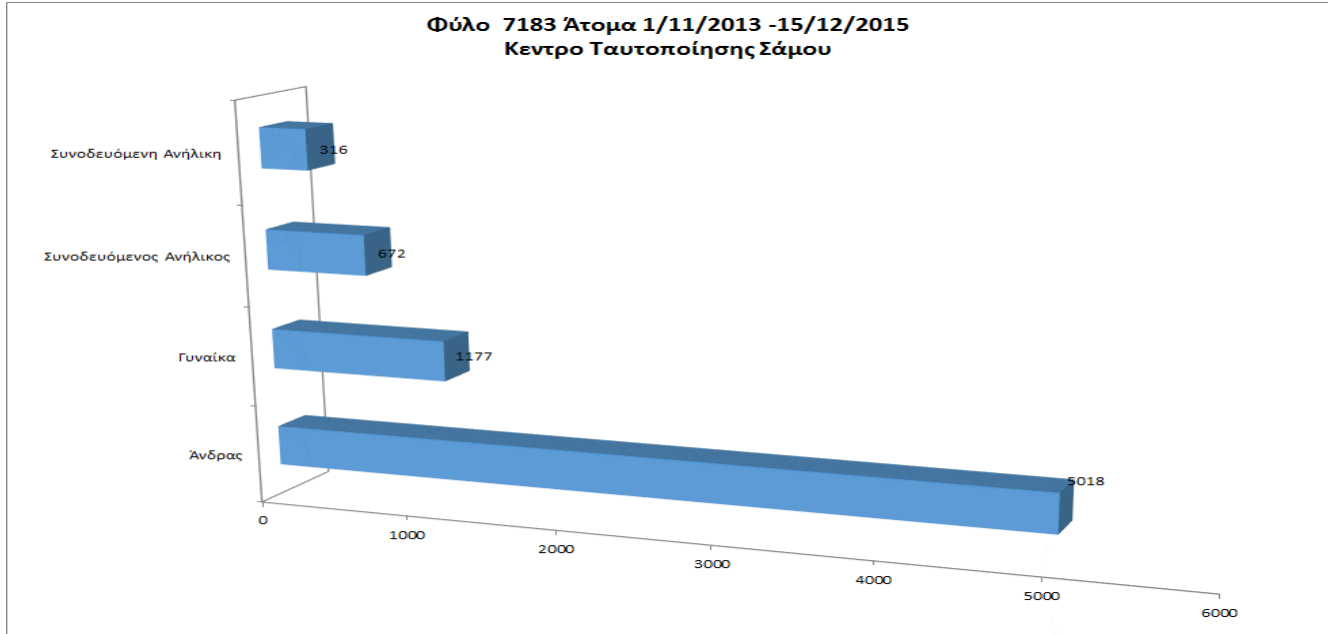
Ευάλωτες Ομάδες

Ευάλωτες Ομάδες 1278 Άτομα 1/11/2013 - 15/12/2015  
Κέντρο Ταυτοποίησης Σάμου





## Φύλο



### **Δράση 3<sup>η</sup> Παροχή υπηρεσιών ψυχολογικής στήριξης στο κέντρο ταυτοποίησης Σάμου 1/11/2013 – 15/12/2015.**

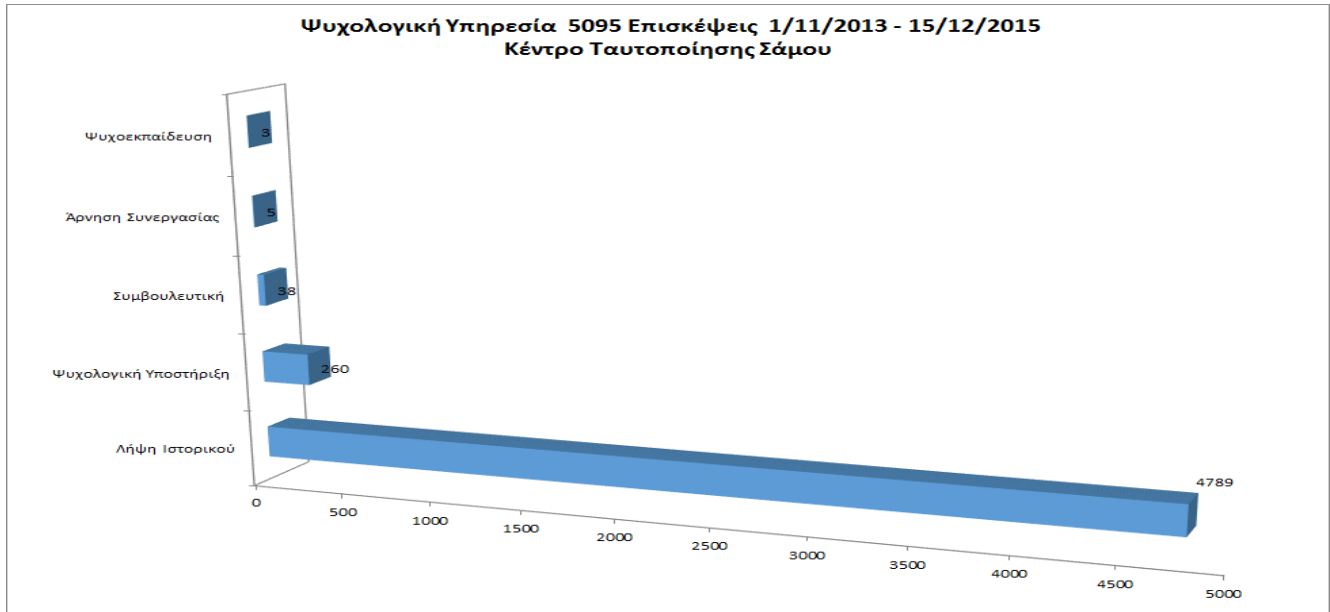
Η ενέργεια αυτή πραγματοποιήθηκε από ψυχολόγο σε καθημερινή βάση από τις 9.00 π.μ. έως τις 5.00 μμ. ο οποίος από 1 Νοεμβρίου του 2013 έως και 15 Δεκεμβρίου 2015 παρείχε τις υπηρεσίες του εντός του ιατρείου στο χώρο του κέντρου ταυτοποίησης Σάμου. Η ενέργεια αυτή περιλάμβανε:

1. Καταγραφή ιστορικού ψυχικής υγείας με βάση το ιστορικό της ηλεκτρονικής εφαρμογής του ΚΕΠΥ και με ατομική συνέντευξη.
2. Διερεύνηση παρούσας κατάστασης και περαιτέρω παρακολούθηση κατά την παραμονή του φιλοξενούμενου στο κέντρο.
3. Παροχή ψυχολογικής παρακολούθησης ευάλωτων περιπτώσεων σε συνεργασία με τον κοινωνικό λειτουργό ή τον κοινωνιολόγο.
4. Παροχή εξειδικευμένων παρεμβάσεων σε επείγουσες καταστάσεις «κρίσεων», προκειμένου να αποφευχθούν επιπρόσθετες ασύμβατες συμπεριφορές κατά την ομαλή λειτουργία του κέντρου.
5. Συνεργασία με τον κοινωνικό λειτουργό για την διεξαγωγή συγκεκριμένων ψυχοκοινωνικών δραστηριοτήτων ανά ομάδα στόχου.
6. Εξειδικευμένη προσέγγιση ως προς την ευαλωτότητα αναφερόμενων θυμάτων βασανιστηρίων είτε θυμάτων trafficking.
7. Καταγραφή ψυχικής υγείας όλων των φιλοξενούμενων του κέντρου ταυτοποίησης ακόμη και των παιδιών.





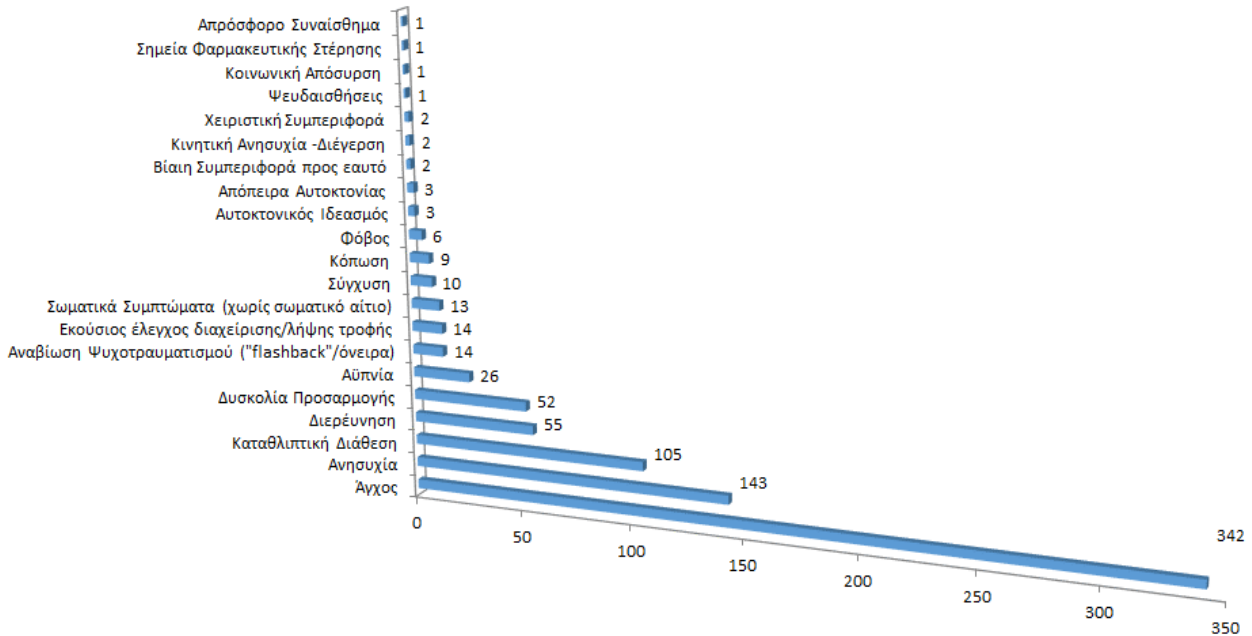
8. Τέλος, ο εντοπισμός ατόμων που βρίσκονται στο κέντρο με στερητικά συμπτώματα.



Επιπλέον από την ψυχολογική υπηρεσία πραγματοποιήθηκαν **805** συνεδρίες ψυχολογικής υποστήριξης σε άτομα με συμπτώματα άγχους κλπ.



### Ψυχολογική Υπηρεσία 805 Επισκέψεις 1/11/2013 - 15/12/2015 Κέντρο Ταυτοποίησης Σάμου



Σύνολο επωφελούμενων ατόμων από όλες τις υπηρεσίες Ιατρικές, Κοινωνικές, Ψυχολογικές στο κέντρο ταυτοποίησης Σάμου κατά το διάστημα αναφοράς: **7332** Άτομα.

Σύνολο επισκέψεων από όλες τις υπηρεσίες Ιατρικές, Κοινωνικές, Ψυχολογικές στο κέντρο ταυτοποίησης Σάμου κατά το διάστημα αναφοράς: **21952**.

#### Προβλήματα που αντιμετωπίσαμε λόγω των αυξημένων ροών

Υπήρξε μεγάλη δυσκολία στη διερεύνηση ευάλωτων ομάδων κατά το διάστημα που το κέντρο ταυτοποίησης ήταν ανοιχτό, αφενός μεν γιατί ήταν δύσκολο να βρεθούν οι νεοεισερχόμενοι αφού δεν διέμεναν μέσα στο κέντρο, αφετέρου λόγω των πολύ αυξημένων ροών και του μικρού χρονικού διαστήματος παραμονής των φιλοξενουμένων στο κέντρο.

Το πλαίσιο και οι συνθήκες διαβίωσης στο κέντρο δεν λειτουργήσαν βοηθητικά έτσι ώστε το κάθε άτομο να μπορεί να ανοιχθεί και να αναζητήσει ουσιαστική βοήθεια για το πρόβλημά που αντιμετώπιζε.

Οι συνθήκες υγιεινής ήταν προβληματικές λόγω του μεγάλου αριθμού φιλοξενουμένων.

Μεγάλο πρόβλημα προέκυψε μετά το κάψιμο του οικίσκου που διέμεναν οι Ασουνόδευτοι Ανήλικοι και αυτό γιατί δεν υπήρχε πλέον ξεχωριστός Χώρος φιλοξενίας για τα παιδιά.



**Καθώς οι ροές για το χρονικό διάστημα της υλοποίησης του προγράμματος ξεπέρασαν κατά πολύ τις αναμενόμενες αναζητήθηκε ενίσχυση και βοήθεια από διάφορους φορείς.**

**Οι φορείς που ανταποκρίθηκαν στο κάλεσμα μας ήταν :**

1. **Η Αγγλικανική Εκκλησία** με χορηγία Φαρμάκων και ειδών προσωπικής υγιεινής.
2. **Η εταιρεία Toms** μέσω της οργάνωσης **“Μαζί για το παιδί”** διέθεσε 450 ζευγάρια παπούτσια **«Toms»** για τα παιδιά του κέντρου.
3. **Το σωματείο Άνοιξη** από την Πάτρα διέθεσε μεγάλη ποσότητα ρουχισμού.
4. **Η Εταιρεία Προστασίας περιβάλλοντος** Ρίου της Πάτρας διέθεσε ρουχισμό, φάρμακα και είδη προσωπικής Υγιεινής
5. **Η οργάνωση “Μαζί για το Παιδί”** διέθεσε είδη προσωπικής υγιεινής, φάρμακα και βρεφικό γάλα - Κρέμες για τα παιδιά του κέντρου.
6. **Η Ένωση των Ορθοδόξων Εκκλησιών IOCC** μέσω της ΜΚΟ της Αρχιεπισκοπής Αθηνών **«Αποστολή»** διέθεσε Βρεφικό Γάλα -κρέμες για τα παιδιά του κέντρου και βραστήρες.
7. **Η ΜΚΟ « Αποστολή»** διέθεσε είδη προσωπικής υγιεινής ρουχισμό, γάλα, κρέμες, υπνόσακους.
8. **Η Οργάνωση Γιατροί χωρίς Σύνορα** με τη διάθεση φαρμάκων και ενημέρωση όλων όσων απευθύνονταν σε αυτούς για τις ανάγκες σε φάρμακα του κέντρου.
9. **Δωρητές από Σουηδία** με χορηγία χρημάτων για αγορά φαρμάκων.
10. **Δωρητές από Αυστρία** με χορηγία ειδών προσωπικής υγιεινής, πάνες, Μωρομάντηλα, κ.α.
11. **Την εταιρεία Volex Bic** με χορηγία Ξυριστικών μηχανών.
12. **Δωρητές από Κατοίκους Άσπρων Σπιτιών, Αντίκυρας, Αράχοβας, Διστόμου, Κυριακίου και τριγύρω χωριών νομού Βοιωτίας** με χορηγία ειδών ρουχισμού, κουβέρτες, Λευκά είδη, Φαρμακευτικό υλικό, Πάνες, Μωρομάντηλα, γάλατα, μπιμπερό, είδη υγιεινής, κάλτσες, τρόφιμα και παπούτσια.
13. **Δωρητές από κατοίκους Ληξουρίου Κεφαλλονιάς** με χορηγία ειδών ρουχισμού και φαρμάκων.
14. **Δωρητές απλών πολιτών Αθήνας** με χορηγίες φαρμάκων και ειδών διατροφής για τα παιδιά.

Με αυτή τη βοήθεια η οργάνωση μας κατάφερε να καλύψει επιπλέον ανάγκες των επωφελούμενων του κέντρου.

**Η ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ**

**Ματσούκα Πηνελόπη**

**Project Manager**

(Υπογραφή & σφραγίδα Φορέα)